



УТВЕРЖДЕНО

решением ученого совета факультета ГНиСТ  
от 18 июня 2020 г., протокол № 4

Президент

Митин С.Н.

Подпись, заверенная печатью

18 июня 2020 г.  
Утвержден в образовательной, реализующей ОПОП ВО

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление в социальной работе
Факультет	гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 39.03.02 Социальная работа  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация) Социальное обслуживание (сфера социального обслуживания населения)  
*полное наименование*

Форма обучения очная  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Направление (специальность) 39.03.02 Социальная работа  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация) Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)  
*полное наименование*

Форма обучения очная  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2020 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 03.06. 2021 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Талина И.В.	ППОиСД	Доктор педагогических наук
Арябкина И.В.	ППОиСД	Доктор педагогических наук

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей  
кафедрой ППОиСД

(Е.Н.) /Львова Е.Н./  
Подпись ФИО

«04» июня 2020 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цели освоения дисциплины:** обеспечить готовность студента к организационно-управленческой деятельности в сфере социальной работы (СР).

### **Задачи освоения дисциплины:**

- ознакомить студентов с основами управления;
- показать роль различных школ, теорий социального управления в развитии управления в социальной работе;
- сформировать знания об организационных структурах социальных служб;
- дать студентам представление о функциях управления социальной работой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- обучить студентов методам руководства социальной сферой, сформировать знания в области управления персоналом социальной сферы.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Управление в социальной работе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.1.17). Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин: Введение в профессию

Дисциплина является предшествующей для дисциплин:

- Социальная работа с безработными
- Проблемы коммуникации социальной сферы
- Технологическая практика
- Профессионально-речевая коммуникация в социальной работе
- Занятость населения и ее регулирование
- Деонтология социальной работы
- Личность руководителя
- Психология управления
- Технология делового общения
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-5 – способен к организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан	

<p>в различных видах социальных услуг ИПК-5.1. – знает основы управления социальной работой для организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг</p>	<p>Знать:экономические основы управления социальной работой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания;организационную структуру социального управления в РФ;особенности организации работы органов социальной защиты населения</p>
<p>ИПК-5.2 – умеет организовывать управление социальной работой для организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг</p>	<p>Уметь:использовать основы экономических знаний в процессе управления социальной работой; использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания;формировать цели социальной службы и эффективно использовать человеческие ресурсы для их достижения,разрабатывать стратегические и тактические планы социальной службы; осуществлять контроль за выполнением поставленных целей и задач социальной службы.</p>
<p>ИПК- 5.3 – владеет технологиями организации управления социальной работой для организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг</p>	<p>Владеть:технологиями организационно-управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб; технологиями принятия организационно-управленческих решений в учреждениях социальной сферы.</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4 з.е

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения) 144 ч, очная форма			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	2	3
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54			54
Аудиторные занятия:	54			54
лекции	18			18*
Семинары и практические занятия	36			36*
лабораторные работы, практикумы	-			-
Самостоятельная работа	54			54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, рефераты др. (не менее 2 видов)	Вопросы по теме, тесты, задачи, реферат, эссе деловая игра			Вопросы по теме, тесты, задачи, реферат, эссе, деловая игра
Курсовая работа	-			-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен			Экзамен
Всего часов по дисциплине	144			144

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий

**4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:**

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
<i>Раздел 1. Теоретические основы управления социальной работой</i>							
1. Управление как самостоятельная отрасль научного знания.	10	1	2	-	1	3	Опрос, тест, проверка реферата
2. Сущность и содержание управления в социальной работе	10	1	2	-	-	3	Опрос, проверка реферата
3. История управленческой мысли	10	1	2	-	-	3	Оценка выступления с презентацией
<i>Раздел 2. Основные категории теории управления</i>							
4. Законы, принципы и функции управления в системе СР	10	1	2	-	1	3	Дискуссия, Проверка эссе
5. Методы управления в системе СР	10	1	2	-	-	3	Деловая игра
<i>Раздел 3. Система управления социальной работы</i>							
6. Структура управления социальной работой в РФ	10	1	2	-	1	3	Опрос, проверка реферата
<i>Раздел 4. Функции управления социальной работой</i>							
7. Планирование как функция управления СР	9	1	2	-	1	3	Проверка реферата, опрос
8. Мотивация,	9	1	2	-	1	3	Проверка

организация и регулирование как функции управления							выполнения заданий
9. Контроль как функция управления	9	1	2	-	1	5	Проверка выполнения заданий
<b>Раздел 5. Социально-психологические аспекты управления социальной работой</b>							
10. Коллектив социальной службы как объект управления	9	1	2	-	1	5	Проверка выполнения заданий
11. Руководство и лидерство. Руководитель социальной службы	9	2	4	-		5	Проверка выполнения заданий
<b>Раздел 6. Управление персоналом в системе социальной работы</b>							
12. Принятие управленческого решения	10	2	4	-	1	5	Деловая игра
13. Управление персоналом в системе социальной работы	10	2	4	-		5	Проверка выполнения заданий
14. Эффективность управления социальной работой <sup>1</sup>	101	2	4	-	-	5	Проверка решения задачи
	36						
Итого	144	18	36	-	8	54	экзамен

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### *Раздел 1. Теоретические основы управления социальной работой*

#### **Тема 1. Управление как самостоятельная отрасль научного знания**

Общая характеристика современной действительности. Эпоха стремительных перемен – управленческая революция. Актуальность и практическая востребованность управленческих знаний. Менеджмент как отрасль знания. Управление как предмет изучения многих наук. Процесс формирования науки управления как единой отрасли научного знания. Управление как наука и искусство. Основные категории дисциплины.

#### **Тема 2. Сущность и содержание управления в социальной работе**

Управление как воздействие на социальные процессы, как сфера сознательной деятельности людей. Структура управления. Уровни управления социальной работой в РФ. Понятия объекта и субъекта управления. Объекты управления в социальной работе: социальные работники, сотрудники, вся система взаимоотношений между людьми в процессе социальной защиты населения. Субъекты управления: руководители

социальных служб и формируемые ими органы управления. Основные направления в управлении социальной работой.

### **Тема 3. История управленческой мысли**

Исторические этапы становления и развития управленческой мысли, накопление различных взглядов, представлений и опыта на каждом из них: древний период, индустриальный, период систематизации, информационный. Основные школы управления. Возрастание роли “человеческого фактора” в теории и практике управления. Общее и особенное в различных периодах и школах социального управления. Управленческие революции, их сущность и содержание. Управленческая революция на Западе в 60-80е годы 20 века. История развития управленческой науки в России, особенности ее формирования. Системный, ситуационный и процессный подход в теории управления. История научных исследований проблемы управления социальными службами.

## ***Раздел 2. Основные категории теории управления***

### **Тема 4. Законы, принципы и функции управления в системе социальной работы**

Законы как наиболее общие, существенные и необходимые связи, изучаемые наукой управления. Единство и различие управляющей и управляемой подсистем. Необходимость разнообразия, специализации и интеграции управления, приоритетность социальных целей, возрастание субъективности, интеллектуальности в управлении, доминирование стратегических целей в управлении. Принципы управленческой деятельности: сочетание единоначалия и коллегиальности в управлении социальными службами, единство территориального и отраслевого управления социальной работой, приоритетность стратегических целей социальной работы, прогнозирование результатов управления, мотивация труда, ответственность за результаты управления и др. Познание и использование законов и принципов управления – необходимое условие его эффективности и рациональности. Понятие функции управления. Целевые, социально-психологические и операционные функции управления, их характеристика в управлении социальной работой. Управленческий цикл.

### **Тема 5. Методы управления в системе социальной работы**

Сущность и специфика методов управления. Классификация методов управления. Характеристика организационно-административных методов управления (акты, нормы), социально-психологических методов управления (поощрение, наказание, убеждение и др.), экономических (премии, надбавки к должностным окладам, ценные подарки, участие в прибылях предприятия и др.). Особенности использования различных методов управления в социальных службах. Необходимость сочетания разных методов – принцип управления. Понятие стиля управления. Типология стилей управления К.Левина. Ситуативная концепция стилей управления.

## ***Раздел 3. Система управления социальной работой***

### **Тема 6. Структура управления социальной работой в Российской Федерации**

Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Основные требования к ОСУ. Основные типы ОСУ: линейные, функциональные, дивизионные, проектные и матричные. Уровни управления социальной работой в РФ.

Министерство труда и социальной защиты РФ, его структура, функции и права, подведомственные организации.

Органы социальной защиты населения исполнительной власти субъектов РФ (министерства, комитеты, департаменты): структура, основные задачи, функции, подведомственные структуры.

Районные (городские) органы соцзащиты населения: структура, основные задачи, функции, подведомственные организации. Основные направления деятельности: организация работы с общественностью, с письмами, жалобами и предложениями граждан, по пенсионному обеспечению граждан, по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов и др. Организация социального обслуживания населения.

#### ***Раздел 4. Функции управления социальной работой***

##### **Тема 7. Планирование как функция управления социальной работой**

Планирование как основополагающая функция управления, ее связь с другими функциями. Методология и методика целеполагания. Системы планирования: программно-целевое и сетевое планирование. Стратегия. Миссия организации. Стратегическое планирование. Условия реализации стратегических планов. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания в социальной работе. Прогнозирование социальной работы. Модели в прогнозировании социальной работы. Тактика организации как следование краткосрочным планам. Перспективные, рабочие планы и графики работы органов социальной защиты населения.

##### **Тема 8. Мотивация, организация и координация как функции управления**

Человеческий фактор в организации. Ценностная сфера руководителей и работников. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Потребности сотрудников социальных служб. Особенности стимулирования их труда. Вознаграждение. Особенности мотивации группы и индивида. Организация деятельности как функция управления. Уровень управления и специфика труда руководителя. Условия и факторы успешной координации деятельности в организации. Обратная связь.

##### **Тема 9. Контроль как функция управления**

Сущность контроля как функции управления. Принципы контроля. Стратегии контроля: внешний контроль и стратегия внутреннего стимулирования. Формы контроля. Методы контроля. Стилль руководства и особенности контроля. Этика оценивания. Контроль и мотивация. Эффективный контроль в современных организациях. Регулирование и контроль в системе социальной работы.

#### ***Раздел 5. Социально-психологические аспекты управления социальной работой***

##### **Тема 10. Коллектив социальной службы как объект управления**

Понятие трудового коллектива. Структура коллектива: функциональная, организационная, информационная, общественно-организационная, профессионально-квалификационная, социально-психологическая, социально-демографическая. Формальная и неформальная структура коллектива. Формальная группа как элемент организационной системы. Виды формальных групп. Командная группа руководителя. Неформальная группа. Неформальные лидеры, их типы и функции. Управление неформальной группой в организации.

Уровни и стадии развития коллектива. Социально-психологический климат коллектива социальной службы. Организационная культура.

##### **Тема 11. Руководство и лидерство. Руководитель социальной службы**

Власть руководителя. Власть подчиненных. Руководитель как лидер. Эффективное



лидерство с позиции личностных качеств. Совмещение лидерства и руководства. Полномочия и ответственность руководителя. Актуальность сотрудничества руководителя с персоналом. Требования к личности руководителя социальной службы: требования к нравственной зрелости руководителя, к общим деловым и профессионально-деловым качествам, организаторским и коммуникативным свойствам его личности. Организация личной работы руководителя. Организация и проведение совещаний, переговоров, деловая переписка.

### **Тема 12. Принятие управленческого решения**

Управленческое решение как важнейший тип управленческой и организационной деятельности. Типология управленческих решений. Условия для принятия управленческого решения. Разработка управленческого решения. Методы принятия решения (индивидуальные и групповые). Объективные и субъективные черты принимаемого решения. Реализация и контроль исполнения управленческих решений.

## ***Раздел 6. Управление персоналом в системе социальной работы***

### **Тема 13. Управление персоналом в системе социальной работы**

Набор персонала социальной службы. Должностной отбор. Профессиограмма специалистов социальной работы. Права социальных работников. Определение заработной платы и льгот. ПрофорIENTATION и адаптация к должности. Оценка труда. Управление продвижением по службе. Технология управления развитием персонала социальной службы. Мотивация и стимулирование трудового поведения. Управление производительностью. Организация аттестации персонала социальной службы. Формы и методы повышения квалификации социальных работников. Внутрифирменное обучение персонала социальных служб. Подготовка социальных работников в России и за рубежом.

### **Тема 14. Эффективность управления социальной работой**

Общее понятие и составляющие эффективности. Характеристика целей, затрат (материальных и финансовых), условий деятельности, их соотношение как показатель эффективности социальной работы. Эффективность, социальные нормы и потребности, социальные ориентиры и нормативы. Эффективность социальной работы как науки, как учебной дисциплины и как специфического вида практической деятельности. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы. Пути повышения эффективности социальной работы.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### ***Раздел 1. Теоретические основы управления социальной работой***

#### **Тема 1. Управление как самостоятельная отрасль научного знания (2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Сущность и содержание социального управления.
2. Актуальность и практическая востребованность управленческих знаний.
3. Менеджмент как отрасль знания.
4. Управление как предмет изучения многих наук.
5. Управление как наука и искусство.
6. Виды управления.
6. Основные категории дисциплины.

#### **Тема 2. Сущность и содержание управления в социальной работе (2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Социально управление в широком и узком смысле.
  2. Объекты и субъекты социального управления.
  3. Особенности управленческого труда в социальной сфере.
  3. Научные проблемы управления социальной работой.
- Доклад по теме «Новая парадигма социального управления»

### **Тема 3. История управленческой мысли(4 час.)**

Доклады по основным школам и научным подходам к управлению.

1. Основные школы управления

Сообщения с презентацией

Ф.Тейлор,

А.Файоль,

Г.Форд

Д.Макгрегор

2. Эволюция управленческой мысли в России

Сообщения с презентацией:

Богданов (Малиновский) Александр Александрович

Гастев Алексей Капитонович

Ерманский Осип Аркадьевич

Керженцев Платон Михайлович

## ***Раздел 2. Основные категории теории управления***

### **Тема 4. Законы, закономерности и принципы управления в системе СР (2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Основные законы социального управления.
2. Основные закономерности социального управления.
3. Принципы управления
  - Общие и специфические принципы управления.
  - Принцип обратной связи.
  - Принцип преобразования информации.
  - Принцип внешнего дополнения.
  - Социальный подход в управлении.
  - Оптимальный подход в управлении.
  - Принципы управления социальной работой и их содержание.

### **Тема 5. Стиль и методы управления (2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Понятие стиля руководства.
2. Типологии стилей руководства.

Деловая игра «Суд над стилем управления»

Ход игры:

На судебном заседании выступают

1. Обвинитель авторитарного стиля управления (анализ отрицательных черт стиля), его защитник (раскрывает сильные стороны стиля), обвиняемый, свидетели.
2. Обвинитель демократического стиля управления (анализ отрицательных черт стиля), его защитник (раскрывает сильные стороны стиля), обвиняемый, свидетели.
3. Обвинитель либерального стиля управления (анализ отрицательных черт стиля), его защитник (раскрывает сильные стороны стиля), обвиняемый, свидетели.
4. Решение суда (о целесообразности ситуационного подхода к стилю управления).

## ***Раздел 3. Система управления социальной работой***

## **Тема 6. Содержание деятельности муниципальных органов управления социальной работой (2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Организация работы органов соцзащиты населения с письмами, жалобами, заявлениями и предложениями граждан.
2. Организация работы органов соцзащиты населения с общественностью.
3. Организация работы органов соцзащиты населения по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов.
4. Организация протезно-ортопедической помощи населению.
5. Организация работы органов соцзащиты населения по направлению граждан в дома-интернаты.
6. Организация справочно-кодификационной работы в органах соцзащиты населения.
7. Организация социального обслуживания населения.

### ***Раздел 4. Функции управления социальной работой***

## **Тема 7. Планирование как функция управления социальной работой (2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Перспективное планирование: программно-целевой подход.
  2. Годовой план работы департамента, управления социальной защиты населения.
  3. Квартальные и месячные планы работы департамента и управления социальной защиты населения.
  4. Графики работы органов социальной защиты (органа социальной защиты населения, каждого специалиста).
- Доклад по теме «Методология и методика целеполагания».

## **Тема 8. Мотивация, организация и регулирование как функции управления (2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Мотивация персонала как составной элемент управления:
2. Принципы и теории мотивации персонала.
3. Методы улучшения параметров работы, их виды и характеристика (экономические мотивы поведения, социальные, моральные и психологические стимулы).
4. Причины пассивности персонала.
5. Методы трудовой мотивации социальных работников.
6. Регламентирование, нормирование, инструктирование как методы реализации организационной функции.
7. Методы регулирования.

## **Тема 9. Контроль как функция управления социальной работой (2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Стратегии контроля.
2. Правила контроля.
3. Методы и формы контроля.
4. Дифференцированный подход к работнику в процессе контроля.

### ***Раздел 5. Социально-психологические основы управления социальной работой***

## **Тема 10. Коллектив социальной службы как объект управления (4 час.)**

Вопросы к теме:

1. Организационная структура коллектива социальной службы.
2. Профессионально-квалификационная структура.
3. Информационная структура коллектива социальной службы
4. Демографическая структура коллектива социальной службы.
5. Социально-психологическая структура коллектива социальной службы.
6. Этапы развития коллектива как группы и методы руководства.

### **Тема 11. Руководство и лидерство. Руководитель социальной службы (4 час.)**

Вопросы к теме:

1. Сущность понятий "лидерство", "руководство", "авторитет".
  2. Теории происхождения лидерства: теория черт, ситуационная теория, теория жизненного цикла, системная теория лидерства.
  3. Типы лидерства.
  4. Классификация характерных черт эффективного руководителя (М. Вудкок и Д. Френсис; Д. Кейрси; Джей Кнонгер).
  5. Личностные типологии руководителей.
  6. Ролевой репертуар руководителя.
  6. Функции лидера и руководителя.
- Дискуссия «Руководитель – это профессия?».
- Моделирование «Идеальный руководитель социальной службы»

## ***Раздел 6. Управление персоналом в системе социальной работы***

### **Тема 12. Принятие управленческого решения (2 час.)**

Вопросы к теме.

1. Виды управленческих решений.
2. Способы принятия решений.
3. Этапы принятия решения.
4. Контроль за реализацией принятого решения.
 

Решение ситуационных задач.

Ситуация 1. «Руководитель геронтологического центра получает жалобу клиентов на качество питания в стационаре».

Ситуация 2. «За истекший год в детском приюте отмечено несколько побегов его воспитанников».

Ситуация 3. «Высокий показатель текучести кадров в городском управлении социальной защитой населения».

Методические рекомендации по выполнению работы: прежде чем приступить к анализу ситуации и выработке решения, студенты выполняют следующие индивидуальные задания:

Задание 1. Сформулируйте понятие «управленческое решение».

Задание 2. Приведите классификацию управленческих решений в менеджменте.

Задание 3. Приведите примеры, каким образом поведенческие факторы руководителя влияют на процесс принятия решений.

Задание 4. Опишите процесс принятия управленческих решений.

Задание 6. Охарактеризуйте индивидуальные и групповые методы принятия решений.

Задание 7. Назовите критерии для оценки эффективности принятых решений.

Задание 8. Сформулируйте основные преимущества и недостатки применения групповых методов в практике современного менеджмента.

Задание 9. Опишите известные вам ошибки в принятии управленческих решений.

Затем группа студентов разбивается на три микрогруппы. Каждая микрогруппа на основе анализа вводных данных разрабатывает управленческое решение и предлагает

пути его реализации. Группа участвует в оценке предложенных решений.

### **Тема 13. Технологии управления персоналом социальных служб и учреждений(2 час.)**

Вопросы к теме:

- 1.Процесс приема на работу.
- 2.Отбор персонала в организацию.
3. Стратегия управления персоналом организации.
- 4.Кадровые службы в системе управления персоналом организации.

### **Тема 14.Развитие персонала социальной службы(2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Модели служебной карьеры
2. Планирование деловой карьеры, её этапы.
3. Профессиограмма.
4. Оценка персонала.
5. Аттестация кадров.
6. Профессиональное развитие персонала.

### **Тема 15. Эффективность управления социальной работой(2 час.)**

Вопросы к теме:

1. Теоретико-методологические подходы к оценке эффективности социальной работы.
2. Основные нормативные документы, регулирующие деятельность по оценке качества социальных услуг эффективности процесса социальной работы.
3. Система критериев и показателей оценки эффективности управления социальной работой.
4. Модели оценки эффективности социальных программ и проектов.
5. Методы, способы и приемы оценки эффективности управления социальной работой.

## **ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Лабораторные работы и практикумы по дисциплине «Основы социального образования» учебным планом не предусмотрены.

## **7. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Курсовые работы по дисциплине «Управление в социальной работе» учебным планом не предусмотрены. Контрольные работы по «Управление в социальной работе» учебным планом не предусмотрены.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

**Вопросы:**

Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания
Структура управления
Уровни управления социальной работой в РФ
Понятия объекта и субъекта управления. Объекты и субъекты управления в социальной работе
Основные направления в управлении социальной работой
Планирование как основополагающая функция управления, ее связь с другими функциями

Системы планирования: программно-целевое и сетевое планирования
Стратегическое планирование
Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания в социальной работе
Перспективные, рабочие планы и графики работы органов социальной защиты населения
Организация деятельности как функция управления
Сущность контроля как функции управления
Принципы контроля
Стратегии контроля: внешний контроль и стратегия внутреннего стимулирования
Формы и методы контроля
Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Основные требования к ОСУ
Основные типы ОСУ: линейные, функциональные, дивизионные, проектные и матричные
Уровни управления социальной работой в РФ
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, его структура, функции и права, подведомственные организации
Органы социальной защиты населения исполнительной власти субъектов РФ: структура, основные задачи, функции, подведомственные структуры
Муниципальные органы соцзащиты населения: структура, основные задачи, функции, подведомственные организации.
Организация работы с общественностью, с письмами, жалобами и предложениями граждан
Организация работы по пенсионному обеспечению граждан.
Организация работы по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов
Организация социального обслуживания населения
Профессиограмма специалистов социальной работы
Права социальных работников.
Технология управления развитием персонала социальной службы. Мотивация и стимулирование трудового поведения
Организация аттестации персонала социальной службы
Формы и методы повышения квалификации социальных работников
Сущность и специфика методов управления. Характеристика организационно-административных методов управления (акты, нормы)
Сущность и специфика социально-психологических методов управления (поощрение, наказание, убеждение и др.)
Сущность и специфика экономических (премии, надбавки к должностным окладам, ценные подарки, участие в прибылях предприятия и др.)
Особенности использования различных методов управления в социальных службах
Понятие и типология стилей управления
Управленческое решение как важнейший тип управленческой и организационной деятельности, типология управленческих решений
Разработка и методы принятия управленческого решения
Реализация и контроль исполнения управленческих решений
Требования к личности руководителя социальной службы. Организация личной работы руководителя
Организация и проведение совещаний, переговоров, деловая переписка

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения \_\_очная\_\_\_\_\_

Самостоятельная работа студентов по курсу «Управление в социальной работе

предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)						
<b>Тема 1.</b> <b>Управление как самостоятельная отрасль научного знания</b>	Проработка учебного материала и подготовка доклада по вопросам: 1. Подобрать 10 определений управления с использованием основной и дополнительной литературы и Интернет-ресурсов. 2. Проведите сравнительный анализ американской и японской моделей менеджмента. 3. Разработать кроссворд по основным понятиям дисциплины: «Управление в социальной работе». 4. Подготовить реферат на тему «Основные положения теории управления».	3	Опрос, тест, проверка реферата						
<b>Тема 2.</b> <b>Сущность и содержание управления в социальной работе</b>	Выполнение заданий: 1. Составьте схему «Уровни управления социальной работой в РФ». 2. Составьте характеристику объекта и субъекта управления в социальной работе. 3. Подготовить рефераты на тему «Система управления социальной работой», «Уровни управления».	3	Опрос, проверка реферата						
<b>Тема 3.</b> <b>История управленческой мысли</b>	Подготовка сообщений с презентаций по основным школам и научным подходам к управлению: 1. Основные школы управления: Ф. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд, Д. Макгрегор 2. Эволюция управленческой мысли в России: А.А. Богданов (Малиновский), А.К. Гастев, О.А. Ерманский, П.М. Керженцев	3	Оценка выступления с презентацией						
<b>Тема 4.</b> <b>Законы, принципы и функции управления</b>	1. Подготовка к дискуссии. Попробуйте доказать обратное оппоненту, утверждающему, что существуют условия, при которых менеджер получает право «переступить» через принцип законности. 2. Заполните таблицу <table border="1" data-bbox="424 1756 1235 1912"> <thead> <tr> <th data-bbox="424 1756 711 1879">Закономерности Управления</th> <th data-bbox="711 1756 948 1879">Их сущность</th> <th data-bbox="948 1756 1235 1879">Проявление закономерности в управлении социальной работой</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="424 1879 711 1912">1</td> <td data-bbox="711 1879 948 1912">2</td> <td data-bbox="948 1879 1235 1912">3</td> </tr> </tbody> </table>	Закономерности Управления	Их сущность	Проявление закономерности в управлении социальной работой	1	2	3	3	Дискуссия, Проверка эссе
Закономерности Управления	Их сущность	Проявление закономерности в управлении социальной работой							
1	2	3							
<b>Тема 5.</b> <b>Стиль и</b>	Выполнение заданий: 1. Приведите примеры использования административных, правовых, экономических, социально-психологических и морально-этических	3	Деловая игра						

<b>методы управления</b>	<p>методов в социальной работе.</p> <p>2. Подготовка к деловой игре «Суд над стилем управления» в соответствии со взятой на себя ролью:</p> <p>1. Обвинитель авторитарного стиля управления (анализ отрицательных черт стиля), его защитник (раскрывает сильные стороны стиля), обвиняемый, свидетели.</p> <p>2. Обвинитель демократического стиля управления (анализ отрицательных черт стиля), его защитник (раскрывает сильные стороны стиля), обвиняемый, свидетели.</p> <p>3. Обвинитель либерального стиля управления (анализ отрицательных черт стиля), его защитник (раскрывает сильные стороны стиля), обвиняемый, свидетели.</p>																														
<b>Тема 6. Содержание деятельности муниципальных органов управления социальной работой</b>	<p>Выполнение заданий:</p> <p>1.Подготовьте устное сообщение на тему «Сущность и формы социальных функций местной власти».</p> <p>2.Подготовьте реферат на тему «Муниципальное управление основными отраслями социальной сферы»</p> <p>3.Проведите анализ 122 ФЗ «О замене льгот денежными выплатами».</p> <p>4. Заполнить таблицу «Учреждения и предприятия социального обслуживания»</p> <table border="1" data-bbox="424 770 1235 1711"> <thead> <tr> <th data-bbox="424 770 916 837">Вид учреждения социального обслуживания</th> <th data-bbox="916 770 1235 837">Цели и задачи учреждения</th> </tr> <tr> <th data-bbox="424 837 916 869">1</th> <th data-bbox="916 837 1235 869">2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="424 869 916 927">комплексные центры социального обслуживания населения</td> <td data-bbox="916 869 1235 927"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 927 916 985">территориальные центры социальной помощи семье и детям</td> <td data-bbox="916 927 1235 985"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 985 916 1016">центры социального обслуживания</td> <td data-bbox="916 985 1235 1016"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1016 916 1075">социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних</td> <td data-bbox="916 1016 1235 1075"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1075 916 1146">центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей</td> <td data-bbox="916 1075 1235 1146"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1146 916 1209">социальные приюты для детей и подростков</td> <td data-bbox="916 1146 1235 1209"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1209 916 1267">центры психолого-педагогической помощи населению</td> <td data-bbox="916 1209 1235 1267"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1267 916 1330">центры экстренной психологической помощи по телефону</td> <td data-bbox="916 1267 1235 1330"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1330 916 1393">центры (отделения) социальной помощи на дому</td> <td data-bbox="916 1330 1235 1393"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1393 916 1424">дома ночного пребывания</td> <td data-bbox="916 1393 1235 1424"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1424 916 1487">специальные дома для одиноких престарелых</td> <td data-bbox="916 1424 1235 1487"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1487 916 1711">стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)</td> <td data-bbox="916 1487 1235 1711"></td> </tr> </tbody> </table>	Вид учреждения социального обслуживания	Цели и задачи учреждения	1	2	комплексные центры социального обслуживания населения		территориальные центры социальной помощи семье и детям		центры социального обслуживания		социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних		центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей		социальные приюты для детей и подростков		центры психолого-педагогической помощи населению		центры экстренной психологической помощи по телефону		центры (отделения) социальной помощи на дому		дома ночного пребывания		специальные дома для одиноких престарелых		стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)		3	Опрос, проверка реферата
Вид учреждения социального обслуживания	Цели и задачи учреждения																														
1	2																														
комплексные центры социального обслуживания населения																															
территориальные центры социальной помощи семье и детям																															
центры социального обслуживания																															
социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних																															
центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей																															
социальные приюты для детей и подростков																															
центры психолого-педагогической помощи населению																															
центры экстренной психологической помощи по телефону																															
центры (отделения) социальной помощи на дому																															
дома ночного пребывания																															
специальные дома для одиноких престарелых																															
стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)																															
<b>Тема 7. Планирование как функция управления социальной работой</b>	<p>Выполнение заданий:</p> <p>1. Выполните сравнительный анализ систем стратегического и оперативного планирования:</p> <table border="1" data-bbox="424 1872 1235 1966"> <thead> <tr> <th data-bbox="424 1872 676 1935">Параметры сравнения</th> <th data-bbox="676 1872 963 1935">Стратегическое планирование</th> <th data-bbox="963 1872 1235 1935">Оперативное планирование</th> </tr> <tr> <th data-bbox="424 1935 676 1966">1</th> <th data-bbox="676 1935 963 1966">2</th> <th data-bbox="963 1935 1235 1966">3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="424 1966 676 1998"></td> <td data-bbox="676 1966 963 1998"></td> <td data-bbox="963 1966 1235 1998"></td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Постройте дерево целей для конкретной социальной организации.</p> <p>3. Подготовить рефераты на тему «Программно-целевое управление», «Особенности и структура социальных программ».</p>	Параметры сравнения	Стратегическое планирование	Оперативное планирование	1	2	3				3	Проверка реферата, опрос																			
Параметры сравнения	Стратегическое планирование	Оперативное планирование																													
1	2	3																													



	4. Подготовить доклад по теме «Методология и методика целеполагания».																																																																				
<b>Тема 8. Мотивация, организация и регулирование как функции управления</b>	<p>Выполнение заданий:</p> <p>1. Разработать систему мотивации сотрудников надомной службы на повышение качества труда: вид стимулирования, форма стимулирования, основное содержание.</p> <p>2. Составить таблицу «Применение нематериального стимулирования в разных социальных организациях».</p> <p>3. Сформулируйте рекомендации, которым надо следовать руководителю в своей работе для удовлетворения социальных потребностей работников организации, их потребностей в уважении и самовыражении.</p>	3	Проверка выполнения заданий																																																																		
<b>Тема 9. Контроль как функция управления социальной работой</b>	<p>Выполнение заданий:</p> <p>1. Дайте определения основным понятиям темы: контроль, объект контроля, контроль в социальной работе.</p> <p>2. Приведите примеры осуществления предварительного, текущего и заключительного контроля в социальной работе.</p> <p>3. Составить таблицу</p> <p>Вид контроля, его объект, предмет, предназначение, субъекты, главные инструменты;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Вид контроля</th> <th>Объект контроля</th> <th>Предмет контроля</th> <th>Цель контроля</th> <th>Субъект контроля</th> <th>Методы контроля</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Вид контроля	Объект контроля	Предмет контроля	Цель контроля	Субъект контроля	Методы контроля	1	2	3	4	5	6	5	Проверка выполнения заданий																																																						
Вид контроля	Объект контроля	Предмет контроля	Цель контроля	Субъект контроля	Методы контроля																																																																
1	2	3	4	5	6																																																																
<b>Тема 10. Коллектив социальной службы как объект управления</b>	<p>Выполнение заданий:</p> <p>Дайте оценку социально-демографической структуры конкретной социальной организации, заполнив таблицу</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Показатели</th> <th>Единицы измерения</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Общая численность работников, в том числе</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Мужчины</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Женщины</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Численность работников по возрастным группам:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>18-30 лет</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>31-40 лет</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>41-50</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>51-59</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>60 и более лет</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Дайте характеристику квалификационно-профессиональной структуры данной организации</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1. Показатели</th> <th>Кол-во человек</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Численность, всего</td> <td></td> </tr> <tr> <td>В том числе со стажем работы по специальности:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Более 10 лет</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Мужчин/женщин</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Прошедших квалификационную аттестацию</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Востребованное количество работников со стажем более 10 лет</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Коэффициент квалифицированности</td> <td></td> </tr> <tr> <td>От 3 до 10 лет</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Мужчин/женщин</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Прошедших квалификационную аттестацию</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Востребованное количество работников со стажем более 10 лет</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Коэффициент квалифицированности</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Показатели	Единицы измерения	2016	2017	Общая численность работников, в том числе				Мужчины				Женщины				Численность работников по возрастным группам:				18-30 лет				31-40 лет				41-50				51-59				60 и более лет				1. Показатели	Кол-во человек	Численность, всего		В том числе со стажем работы по специальности:		Более 10 лет		Мужчин/женщин		Прошедших квалификационную аттестацию		Востребованное количество работников со стажем более 10 лет		Коэффициент квалифицированности		От 3 до 10 лет		Мужчин/женщин		Прошедших квалификационную аттестацию		Востребованное количество работников со стажем более 10 лет		Коэффициент квалифицированности		5	Проверка выполнения заданий
Показатели	Единицы измерения	2016	2017																																																																		
Общая численность работников, в том числе																																																																					
Мужчины																																																																					
Женщины																																																																					
Численность работников по возрастным группам:																																																																					
18-30 лет																																																																					
31-40 лет																																																																					
41-50																																																																					
51-59																																																																					
60 и более лет																																																																					
1. Показатели	Кол-во человек																																																																				
Численность, всего																																																																					
В том числе со стажем работы по специальности:																																																																					
Более 10 лет																																																																					
Мужчин/женщин																																																																					
Прошедших квалификационную аттестацию																																																																					
Востребованное количество работников со стажем более 10 лет																																																																					
Коэффициент квалифицированности																																																																					
От 3 до 10 лет																																																																					
Мужчин/женщин																																																																					
Прошедших квалификационную аттестацию																																																																					
Востребованное количество работников со стажем более 10 лет																																																																					
Коэффициент квалифицированности																																																																					

	<table border="1"> <tr><td>Менее 3 лет</td><td></td></tr> <tr><td>Мужчин/женщин</td><td></td></tr> <tr><td>Прошедших квалификационную аттестацию</td><td></td></tr> <tr><td>Востребованное количество работников со стажем менее 3 лет</td><td></td></tr> <tr><td>Коэффициент квалифицированности</td><td></td></tr> <tr><td>2. Общий коэффициент квалифицированности</td><td></td></tr> </table> <p>3. С помощью социометрической методики изучите социально-психологическую структуру данного коллектива.</p>	Менее 3 лет		Мужчин/женщин		Прошедших квалификационную аттестацию		Востребованное количество работников со стажем менее 3 лет		Коэффициент квалифицированности		2. Общий коэффициент квалифицированности			
Менее 3 лет															
Мужчин/женщин															
Прошедших квалификационную аттестацию															
Востребованное количество работников со стажем менее 3 лет															
Коэффициент квалифицированности															
2. Общий коэффициент квалифицированности															
<b>Тема 11. Руководство и лидерство. Руководитель социальной службы</b>	<p>Выполнение заданий:</p> <p>1. Заполните таблицу</p> <p style="text-align: center;">Качества личности социального менеджера</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Личностная характеристика, качество</th> <th>Индикаторы качеств</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Анализ личностных качеств руководителя.</p> <p>А) Выпишите на листе по 20 качеств, необходимых, на ваш взгляд, руководителю социальной службы.</p> <p>Б) Проранжируйте список по степени значимости качеств (от 1 до 20).</p> <p>Г) Оцените себя по списку качеств и затем высчитайте средний ранг.</p> <p>3. Подготовить устный доклад на тему, почему лидер – соперник руководителя, и как сделать лидера союзником официального руководителя.</p>	Личностная характеристика, качество	Индикаторы качеств	1		5	Проверка выполнения заданий								
Личностная характеристика, качество	Индикаторы качеств														
1															
<b>Тема 12. Принятие управленческого решения</b>	<p>Выполнение заданий:</p> <p><b>Подготовка к игре «Принятие управленческого решения»</b> в соответствии со взятой на себя ролью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Организаторы» (инициативная группа студентов) разрабатывает модель сценарного плана игры.</li> <li>- «Эксперты» разрабатывают шкалу баллов для оценивания качества рецензирования и исполнения ролей.</li> <li>- «Рецензенты» разрабатывают критерии для оценивания качества исполнения ролей.</li> <li>- Исполняющие роли (руководитель Центра социального обслуживания населения, сотрудники центра) готовятся к исполнению роли.</li> </ul>	5	Деловая игра												
<b>Тема 13. Технологии управления персоналом социальных служб и учреждений</b>	<p>Выполнение заданий:</p> <p>1. Соотнесите понятия «квалификация», «профессия», «компетентность».</p> <p>2. Эссе на тему «Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию?»</p> <p>3. Какие проблемы в подготовке кадров социальных работников в нашей стране наиболее актуальны на современном этапе?</p> <p>4. Составьте «Портрет идеального сотрудника» - описание характеристик (качеств, навыков, компетенции), которыми должен обладать "идеальный" сотрудник, т.е. необходимых для успешной работы в определенной должности</p>	5	Проверка выполнения заданий												
<b>Тема 14. Развитие персонала социальной службы</b>	<p>Выполнение заданий:</p> <p>1. Составление личного плана карьеры</p> <p>Исходные данные: Молодой специалист закончил высшее учебное заведение и поступил на работу в организацию. Ему необходимо сориентироваться в своей настоящей и будущей трудовой жизни.</p> <p>Задача: Разработать личный план карьеры.</p> <p>Примерная структура личного жизненного плана карьеры: оценка жизненной ситуации (работа, экономическое состояние, физическое состояние, социальное состояние, психологическое состояние, семья), постановка личных конечных целей карьеры и частные цели и планы деятельности.</p>	5	Проверка решения задачи												

////

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### а) Список рекомендуемой литературыосновная

1. Холостова Е.И., Управление в социальной работе : Учебник для бакалавров / Под ред. профессоров Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. - М. : Дашков и К, 2016. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов по напр. 040400 "Социальная работа" / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - Москва :Юрайт, 2012. - 425 с. - (Бакалавр. Базовый курс).

#### дополнительная

3. Холостова Е.И., Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой - М. : Дашков и К, 2016. - 1032 с. - ISBN 978-5-394-02659-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026591.html>

4. Холостова Е.И., Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html>

#### учебно-методическая

**1.Талина** И.В.Управление в социальной работе : методические указания для самостоятельной работы бакалавров направления подготовки «Социальная работа» / И. В. **Талина**; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана, Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 409 КБ). - Текст : электронный.

<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6280>

Согласовано:

Ш. Биби-рь 007 / Ермилова М.И. / Ер / 05.05.2020  
Должность сотрудника научной библиотеки ФНО подпись дата

2019

## б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	Договор №1-2016-1327 от 01.03.2016
НЭБ РФ	Договор №101/НЭБ/2155 от 14.04.2017
ЭБС IPRBooks	контракт №4429/18 от 10.10.2018
АИБС "МегаПро"	Договор №727 от 22.11.2018
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	Договор №360 от 25.06.2018 Договор № 1310 от 18.06.2019
MicrosoftOffice 2016	Договор №991 от 21.12.2016
или	
«Мой офис стандартный»	Договор № 793 от 14.12.2018
ОС MicrosoftWindows	контракт №580 от 29.08.2014, контракт №581 от 29.08.2014 (оба контракта на одно и то же кол-во лицензий)
Антивирус Dr.Web	Договор №445 от 16.07.2018

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: [http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch\\_kit/x2019-128.html](http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL:<http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. [SMART Imagebase](https://www.ebsco.com) // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

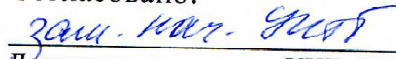
6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: [http://www.edu.ru](http://www.edu.ru/). – Текст : электронный.

### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Согласовано:

  
Должность сотрудника УИТиТФИО

  
ФИО

  
подпись дата

05.05.2020



## 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Помещение - 20а. Аудитория для проведения лекционных, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория укомплектована ученической мебелью и доской. Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, ноутбук.

Программное обеспечение: Windows 10

Помещение - 20б. Аудитория для проведения лекционных, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория укомплектована ученической мебелью и доской.

Помещение - 34. Аудитория для проведения лекционных, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория укомплектована ученической мебелью и доской. ЖК-панель.

Помещение - 237. Читальный зал научной библиотеки с зоной для самостоятельной работы. Аудитория укомплектована ученической мебелью. Компьютер (2шт) с доступом в Интернет, ЭИОС, ЭБС. Телевизор, экран, проектор. Стол для лиц с ОВЗ.

Программное обеспечение: Windows 10 Pro. Microsoft Office Std 2016. СПС Консультант Плюс.

## 12. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

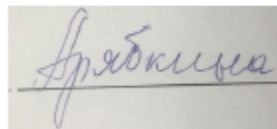
В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

Разработчик



Арябкина И.В.

Разработчик



подпись


д.п.н., профессор

Талина И.В.

должность

ФИО

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		03.06.2021

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### а) Список рекомендуемой литературыосновная

1. Холостова Е.И., Управление в социальной работе : Учебник для бакалавров / Под ред. профессоров Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. - М. : Дашков и К, 2016. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов по напр. 040400 "Социальная работа" / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - Москва :Юрайт, 2012. - 425 с. - (Бакалавр. Базовый курс).

#### дополнительная

3. Холостова Е.И., Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой - М. : Дашков и К, 2016. - 1032 с. - ISBN 978-5-394-02659-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026591.html>

4. Холостова Е.И., Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html>

#### учебно-методическая

**1.Талина** И.В.Управление в социальной работе : методические указания для самостоятельной работы бакалавров направления подготовки «Социальная работа» / И. В. **Талина**; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана, Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 409 КБ). - Текст : электронный.

<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6280>

Согласовано:

Ш. Биби-рь 007 / Ерминова М. И. / Ер / 15.05.2021  
Должность сотрудника научной библиотеки ФНО подпись дата

2019



## Приложение 1

### 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	
НЭБ РФ	
ЭБС IPRBooks	
АИБС "МегаПро"	
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	
MicrosoftOffice 2016	
или	
«Мой офис стандартный»	
ОС MicrosoftWindows	
Антивирус Dr.Web	

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы 2021

##### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2021]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. – Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. ClinicalCollection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. Русский язык как иностранный : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2021]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

##### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlb.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Гребенникон» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Национальная электронная библиотека** : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL:<https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMARTImagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

##### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

##### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

*зам. нач. УИТИ* | *Ключкова Н.В.* | *17.05*

Должность сотрудника УИТИТ

ФИО

подпись

дата

15.05.2021